

DAUNERT MÁQUINAS HERRAMIENTAS, S.A es una empresa familiar con más de 100 años de historia dedicada a:

- la realización de proyectos llaves en mano de comercialización de máquinas herramientas, sus recambios y accesorios de empresas representadas para diferentes sectores productivos (automoción, aeronáutica, ferrocarril, medical, etc.) en el ámbito nacional, así como la realización del servicio de asistencia técnica a sus clientes.
- el diseño, fabricación y comercialización de sistemas de alta presión Smart Cooling Systems (SCS) para máquinas herramienta.

La Dirección General de DAUNERT, es consciente de la importancia de orientar las actividades de la empresa bajo la perspectiva de un sistema de gestión que permita desarrollar procesos, productos y servicios, que satisfagan las expectativas de calidad de nuestros clientes y de nuestras representadas. Uno de los aspectos diferenciales de la empresa es su capacidad de adaptar nuestros productos y servicios a las necesidades de los clientes y de nuestras representadas.

Con este objetivo la Dirección General de la empresa lidera el desarrollo, la implantación y seguimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con el modelo establecido en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Los compromisos adquiridos en esta Política son los siguientes:

- **DESARROLLAR** nuestros procesos, productos y servicios bajo unos estándares de calidad que permitan garantizar el cumplimiento de los compromisos suscritos con nuestros clientes y nuestras representadas.
- **RESPONSABILIZAR** a todos los empleados de la empresa y a sus colaboradores, de la importancia de trabajar bajo los estándares de calidad definidos.
- **DEFINIR** mecanismos de comunicación suficientes con los agentes implicados: representadas, clientes, proveedores y colaboradores, con el objetivo de identificar sus necesidades y expectativas respecto a nuestros productos y servicios.
- **ESTABLECER** mecanismos de mejora continua de los procesos, productos y servicios basados en el análisis de riesgos y oportunidades y en la definición de objetivos y acciones, su desarrollo y posterior revisión.
- **ANALIZAR** las incidencias detectadas en el desarrollo de nuestros procesos, productos y servicios, como base para la definición de las acciones correctivas y de mejora.

Todos los compromisos definidos en esta Política deben ser comprendidos, implantados y mantenidos al día por los empleados de la organización y por sus colaboradores, en cada uno de los niveles de responsabilidad. La participación del personal de la empresa se fundamenta en la concienciación, formación y adiestramiento recibidos.

Firmado: Dirección General

Cornellá de Llobregat a 4 de abril de 2018



DAUNERT
MAQUINAS-HERRAMIENTAS, S.A.
C/ T. de la Indústria, 7, 9 y 11
Pol. Industrial "Alameda"
08940 CORNELLA DE LLOBREGAT (Barcelona)
Tel: 93 475 11 80 - Fax 93 377 64 64